





## Indice

La Firma Automatica e la Firma Remota, rilasciate da Zucchetti, prevedono una procedura di attivazione, necessaria per poterle utilizzare.

Nel presente documento vengono elencati i dettagli di tale procedura:

- *Busta Cifrata contenente il PIN di Firma*
- *Credenziali di accesso al Portale di Attivazione della Firma*
- *Portale di Attivazione della Firma*
- *Prima Login*
- *Password dimenticata*
- *Menù Principale*
- *Richiesta OTP*
- *Attivazione Certificato*
- *Visualizzazione Certificato*
- *Possibili errori durante l'attivazione*





## Busta Cifrata contenente il PIN di Firma



Il Titolare della Firma riceve un'e-mail da [firma@zucchetticertifica.it](mailto:firma@zucchetticertifica.it), all'indirizzo che indicato nel modulo di registrazione, nel cui corpo è presente il link che richiama la **Busta Cifrata** (un pdf protetto da password).

Gentile Cliente,

di seguito riportiamo l'url della "Busta Cifrata" contenente il Codice di Emergenza, il Codice PIN/PUK e il Numero Busta relativi alla Firma Digitale rilasciata da Zucchetti: [https://wcar.zucchetti.it/codici/2a151e091f32efeaa01fdb008597aade33027ae4bfd3349b04d7ada7e068c4b5\\_1132xx.pdf](https://wcar.zucchetti.it/codici/2a151e091f32efeaa01fdb008597aade33027ae4bfd3349b04d7ada7e068c4b5_1132xx.pdf)

La "Busta Cifrata" deve essere aperta tramite l'utilizzo della PassPhrase da te scelta. Nel caso non sia stata scelta la PassPhrase, **la Busta e' cifrata con il codice fiscale del Titolare** (da digitare in MAIUSCOLO).

I Codici PIN/PUK sono necessari all'attivazione della tua Firma Digitale. Il CODICE DI EMERGENZA (ERC) dovrà essere utilizzato nel caso fosse necessario sospendere il certificato di firma.

Se hai richiesto una firma Automatica o Remota per l'attivazione della firma dovrai seguire le istruzioni riportate qui: <http://www.zucchettistore.it/documentazione/istruzioniattivazione.pdf>



## Busta Cifrata contenente il PIN di Firma



È possibile aprire la Busta Cifrata, contenente il **PIN** e gli altri codici di gestione del certificato, tramite password.  
La password coincide con il **codice fiscale del Titolare del certificato**, che deve essere digitato in maiuscolo.

Password obbligatoria

Questo documento è protetto da password. Inserisci una password.

Invia



## Busta Cifrata contenente il PIN di Firma



Inserita la password, verrà visualizzato il seguente PDF.



Gentile Cliente,

di seguito riportiamo i Codici PIN/PUK necessari all'attivazione della tua Firma Digitale.

Inoltre ti comunichiamo il CODICE DI EMERGENZA (ERC), che dovrà essere utilizzato per telefono o via internet, nel caso fosse necessario sospendere il Servizio di Certificazione, secondo le modalità contenute nel Manuale Operativo (pubblicato sul sito [www.firmadigitale.zucchetti.it](http://www.firmadigitale.zucchetti.it)).

Ricordando che tale Codice di Emergenza (ERC) è strettamente riservato e personale, ti raccomandiamo di conservarlo con cura

CODICE di EMERGENZA	00000000
<b>PIN</b>	00000000
PUK	00000000
NUMERO BUSTA	00000000



Il Titolare, inoltre, riceve da [assistenza.certifica@zucchetti.it](mailto:assistenza.certifica@zucchetti.it) una seconda e-mail, nel cui corpo sono presenti il codice IUT e l'Alias del certificato, il link e i dati di accesso al **Portale di Attivazione Firme Zucchetti**.

Gent.le Cliente,  
come da richiesta, ti confermiamo che è stato emesso a tuo nome il certificato di Firma digitale con numero (IUT) NNNNNNNNNNNN e alias XXXXXXNNXNNXNNX.  
Ti ricordiamo che per l'attivazione e la gestione del tuo certificato è necessario collegarsi al portale [https://www.zuccheticertifica.it/gestionefirme/portale\\_attivazione/](https://www.zuccheticertifica.it/gestionefirme/portale_attivazione/) utilizzando le seguenti credenziali :

Login: XXXXXXNNXNNXNNX

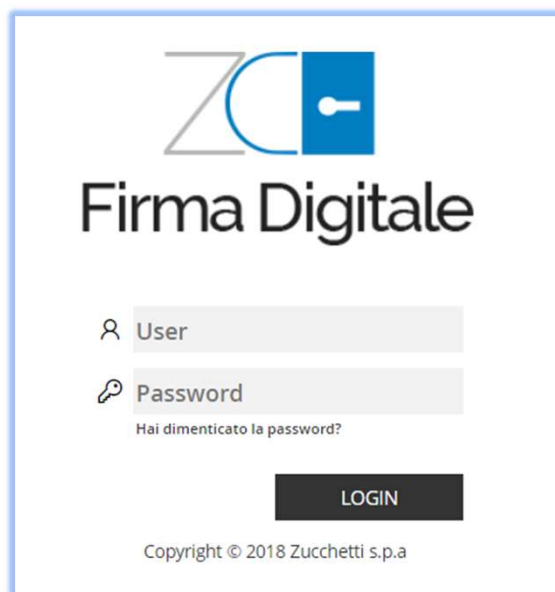
Password : XXXXXXXXXXX




## Portale di Attivazione della Firma



L'accesso al Portale di attivazione [https://www.zucchetticertifica.it/gestionefirme/portale\\_attivazione/](https://www.zucchetticertifica.it/gestionefirme/portale_attivazione/) deve essere effettuato esclusivamente utilizzando la **Username/Login** e la **Password** personali indicate nell'e-mail ricevuta da [assistenza.certifica@zucchetti.it](mailto:assistenza.certifica@zucchetti.it).



  
**Firma Digitale**

[Hai dimenticato la password?](#)

**LOGIN**

Copyright © 2018 Zucchetti s.p.a



## Prima Login



Per motivi di sicurezza, al primo accesso verrà chiesto di effettuare un **cambio password obbligatorio**: è necessario digitare la password contenuta nella mail inviata da [assistenza.certifica@zucchetti.it](mailto:assistenza.certifica@zucchetti.it), nel campo Vecchia password, e inserire la password personale, che dovrà essere lunga almeno **8 caratteri** e contenere **lettere e cifre**, nei campi Nuova password e Conferma password. Per terminare la procedura, è necessario utilizzare il tasto *F10*.

Cambio password OK ✓ Chiudi ✕

Per poter proseguire è necessario inserire una nuova password.

Inserire le informazioni richieste e premere F10 per confermare.

Vecchia password

Nuova password

Conferma password





## Password dimenticata



Firma Digitale

User

Password

Hai dimenticato la password?

LOGIN

Copyright © 2018 Zucchetti s.p.a



Firma Digitale

Recupero password

Inserire login o indirizzo mail che hai indicato sul contratto

Username

e-mail

Recupera

Copyright © 2016 Zucchetti s.p.a

Il Titolare ha sempre la possibilità di accedere al Portale di Attivazione. Nel caso in cui dovesse smarrire la password di accesso, potrà richiamare l'apposita funzione di **recupero password**: *Hai dimenticato la password?*.

Attraverso l'inserimento della *username di login* e/o dell'*indirizzo e-mail*, indicato nel modulo di registrazione, riceverà un'e-mail da [assistenza.certifica@zucchetti.it](mailto:assistenza.certifica@zucchetti.it).

Una volta ricevuta l'e-mail, dovrà seguire le indicazioni proposte a video, per censire una nuova password.

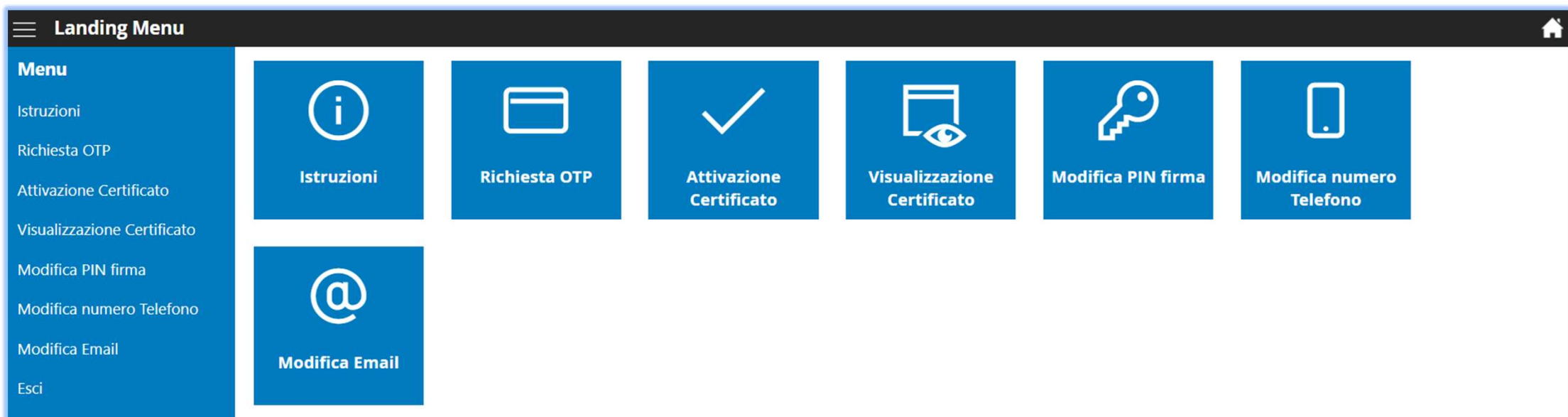
Gentile Cliente,  
ricevi questa mail in seguito alla tua richiesta di recupero password per l'utente XXXXXXNNXNNXNNX.  
Per completare la procedura [Clicca qui](#) e segui le indicazioni proposte a video.  
Grazie, cordiali saluti  
Servizio Zucchetti Certifica

Zucchetti S.p.A.



## Menù Principale

A cambio password effettuato, si accederà alla pagina principale del Portale di Attivazione e sarà, dunque, possibile effettuare la **Richiesta OTP** tramite l'apposita funzionalità.



The screenshot shows a 'Landing Menu' interface. On the left is a dark blue sidebar with a hamburger menu icon and the text 'Landing Menu'. Below this is a 'Menu' section with a list of items: Istruzioni, Richiesta OTP, Attivazione Certificato, Visualizzazione Certificato, Modifica PIN firma, Modifica numero Telefono, Modifica Email, and Esci. The main content area features seven blue buttons with white icons and text: 'Istruzioni' (info icon), 'Richiesta OTP' (OTP card icon), 'Attivazione Certificato' (checkmark icon), 'Visualizzazione Certificato' (document with eye icon), 'Modifica PIN firma' (key icon), 'Modifica numero Telefono' (phone icon), and 'Modifica Email' (at symbol icon). A home icon is visible in the top right corner of the main area.

**Landing Menu**

**Menu**

- Istruzioni
- Richiesta OTP
- Attivazione Certificato
- Visualizzazione Certificato
- Modifica PIN firma
- Modifica numero Telefono
- Modifica Email
- Esci

**Istruzioni**

**Richiesta OTP**

**Attivazione Certificato**

**Visualizzazione Certificato**

**Modifica PIN firma**

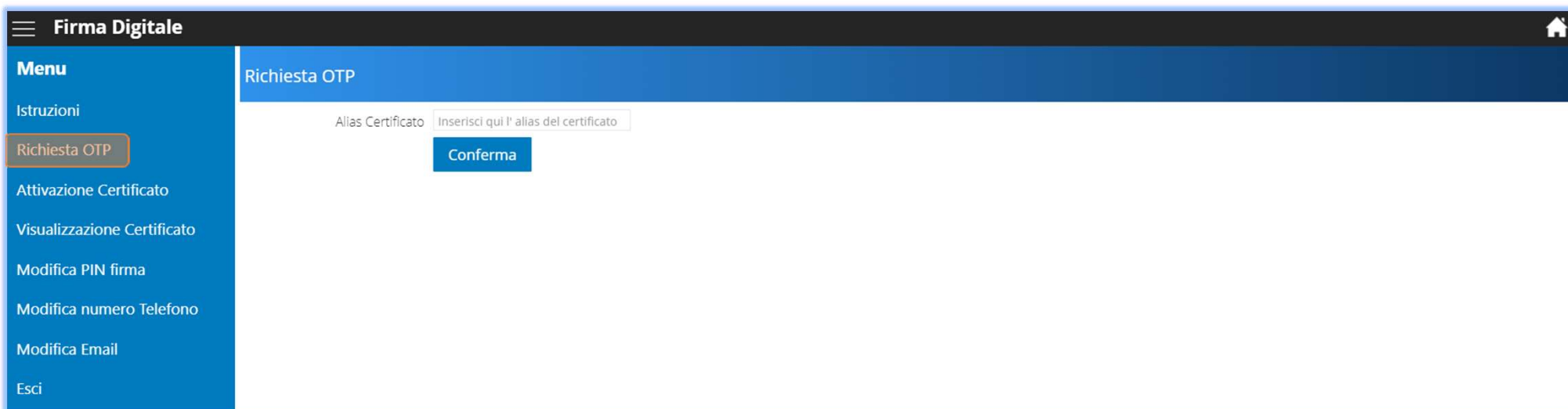
**Modifica numero Telefono**

**Modifica Email**



## Richiesta OTP

Per chiedere l'invio del codice OTP, dalla pagina principale, selezionare il comando **Richiesta OTP**, inserire l'Alias del certificato e premere *Conferma*.



The screenshot shows a web application interface for 'Firma Digitale'. On the left is a blue sidebar menu with the following items: Istruzioni, Richiesta OTP (highlighted with an orange border), Attivazione Certificato, Visualizzazione Certificato, Modifica PIN firma, Modifica numero Telefono, Modifica Email, and Esci. The main content area is titled 'Richiesta OTP' and contains a form with a label 'Alias Certificato' and an input field with the placeholder text 'Inserisci qui l' alias del certificato'. Below the input field is a blue button labeled 'Conferma'.

Verrà inviato, al numero di cellulare indicato nel modulo di registrazione, un **SMS** con il **codice OTP** di 8 cifre.



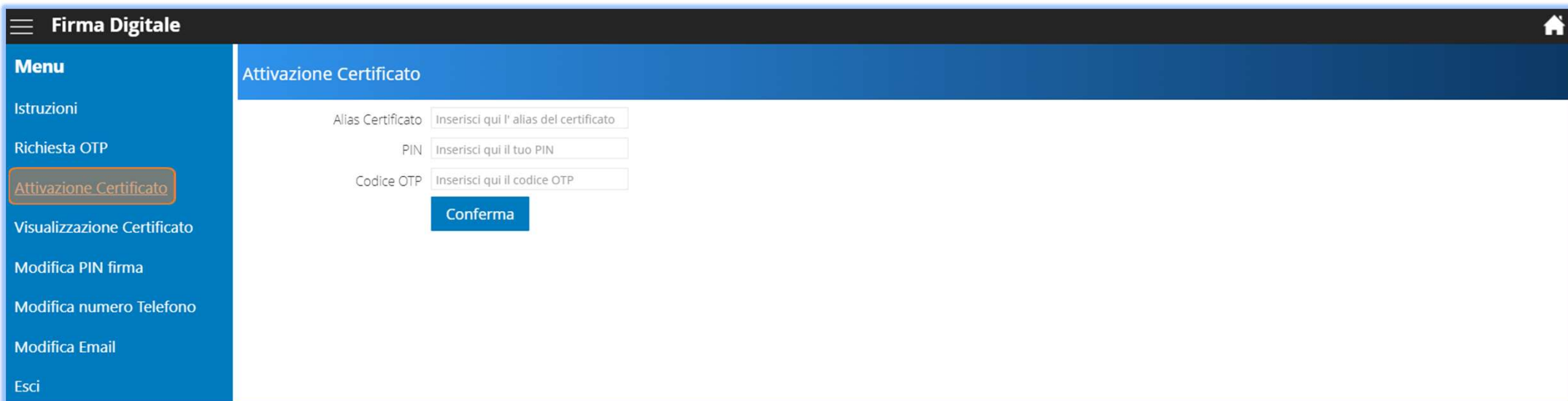


## Attivazione Certificato

Dal Menu del Portale, scegliere l'opzione **ATTIVAZIONE CERTIFICATO** e inserire, negli appositi campi:

- l'**Alias** del certificato
- il **PIN** indicato nella busta cifrata
- il codice **OTP** ricevuto via SMS

Successivamente, premere il tasto *Conferma*.



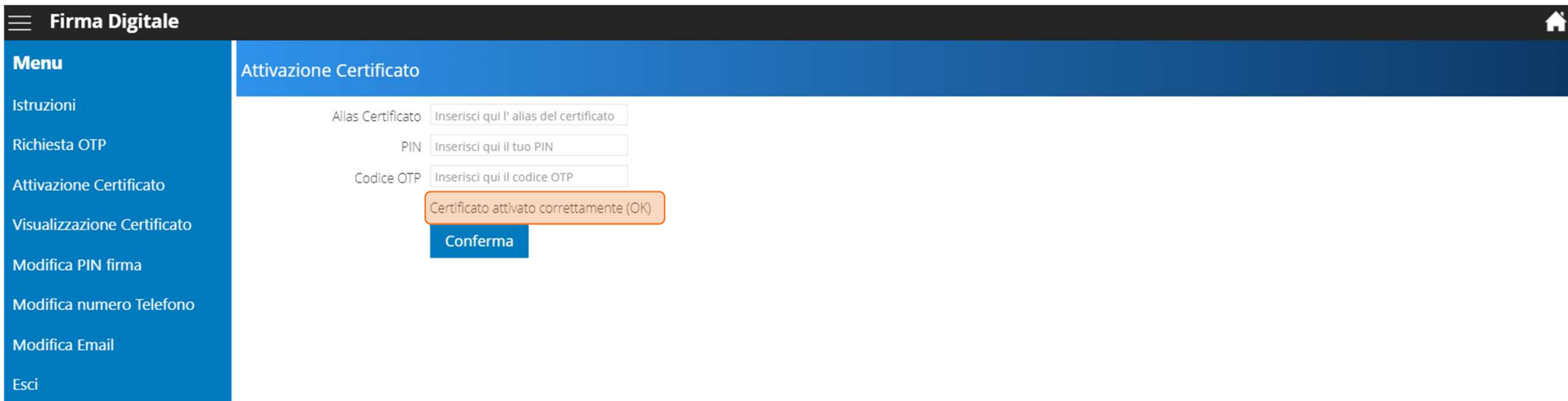
The screenshot shows a web interface for digital signature management. The main header is 'Firma Digitale' with a home icon. A left sidebar menu includes: Istruzioni, Richiesta OTP, **Attivazione Certificato** (highlighted), Visualizzazione Certificato, Modifica PIN firma, Modifica numero Telefono, Modifica Email, and Esci. The main content area is titled 'Attivazione Certificato' and contains three input fields: 'Alias Certificato' (placeholder: 'Inserisci qui l' alias del certificato'), 'PIN' (placeholder: 'Inserisci qui il tuo PIN'), and 'Codice OTP' (placeholder: 'Inserisci qui il codice OTP'). A blue 'Conferma' button is positioned below the OTP field.



## Attivazione Certificato

Al termine della procedura di attivazione, se i 3 dati sono stati inseriti correttamente, verrà visualizzato il messaggio ***Certificato attivato correttamente***, che confermerà la correttezza dei passaggi eseguiti e la **piena operatività del certificato**.

I tre campi, nei quali sono stati inseriti i dati in precedenza, verranno svuotati, pertanto non sarà necessario cliccare nuovamente il pulsante *Conferma*.



**Firma Digitale** 🏠

**Menu**

- Istruzioni
- Richiesta OTP
- Attivazione Certificato
- Visualizzazione Certificato
- Modifica PIN firma
- Modifica numero Telefono
- Modifica Email
- Esci

**Attivazione Certificato**

Alias Certificato

PIN

Codice OTP

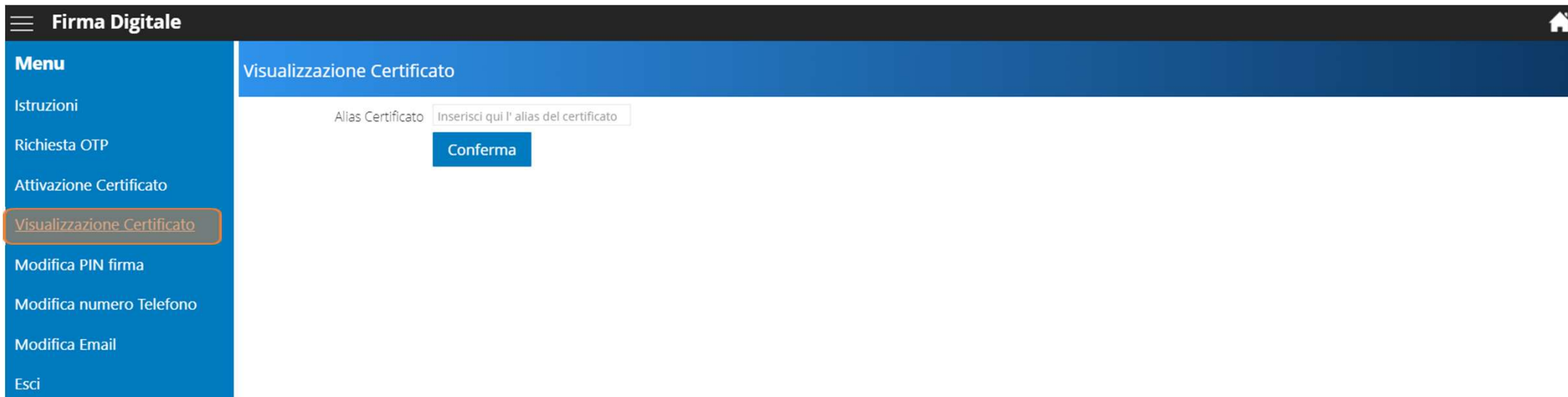
Certificato attivato correttamente (OK)

**Conferma**



## Visualizzazione Certificato

Il Titolare può visualizzare in qualsiasi momento i dati lo stato del proprio certificato.  
Per la visualizzazione è necessario, dal Menu, selezionare l'opzione VISUALIZZAZIONE CERTIFICATO, indicare l'Alias del certificato e premere *Conferma*.

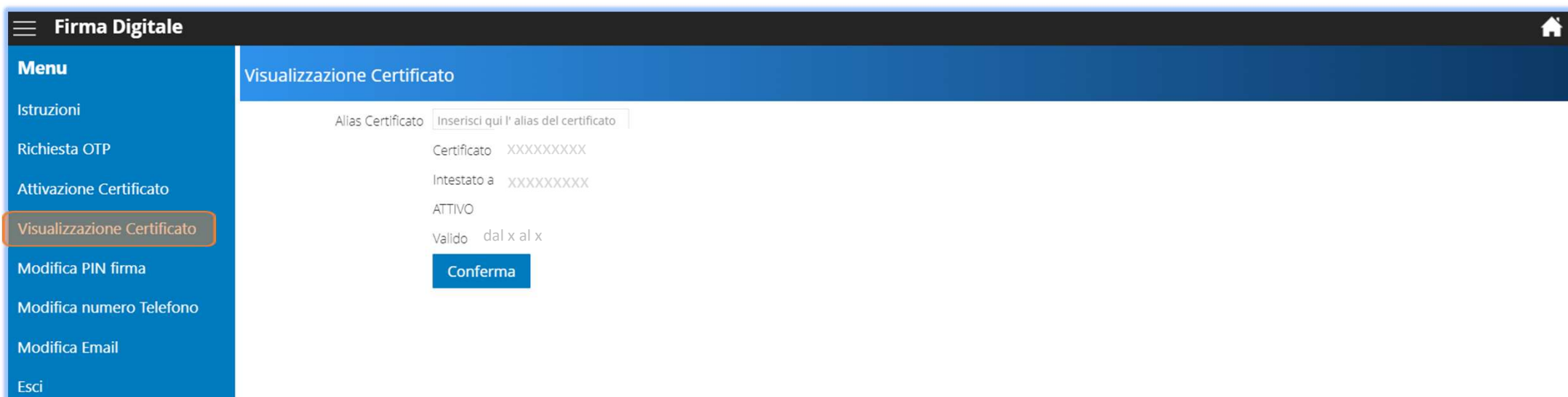


The screenshot displays the 'Firma Digitale' web application interface. On the left, a blue sidebar menu is visible with the following options: Istruzioni, Richiesta OTP, Attivazione Certificato, **Visualizzazione Certificato** (highlighted with an orange border), Modifica PIN firma, Modifica numero Telefono, Modifica Email, and Esci. The main content area is titled 'Visualizzazione Certificato' and features a form with the label 'Alias Certificato' and an input field containing the placeholder text 'Inserisci qui l' alias del certificato'. Below the input field is a blue button labeled 'Conferma'. A home icon is located in the top right corner of the application header.



Il titolare può visualizzare quindi lo stato del certificato che potrà essere:

- **ATTIVO**, con indicato il periodo di validità di 3 anni
- **DISATTIVO**, se il Titolare non ha ancora provveduto ad attivare il Certificato
- **INESISTENTE**, se il Certificato non è stato ancora emesso dell'Ente Certificatore Zucchetti (è consigliato, quindi, contattare il proprio commerciale di riferimento per verificare se la Richiesta di Registrazione firmata in originale sia stata inviata e ricevuta da Zucchetti)



The screenshot shows the 'Firma Digitale' web application interface. The top navigation bar is dark blue with a home icon on the right. A left sidebar menu is visible, with 'Visualizzazione Certificato' highlighted in orange. The main content area is titled 'Visualizzazione Certificato' and contains the following fields and information:

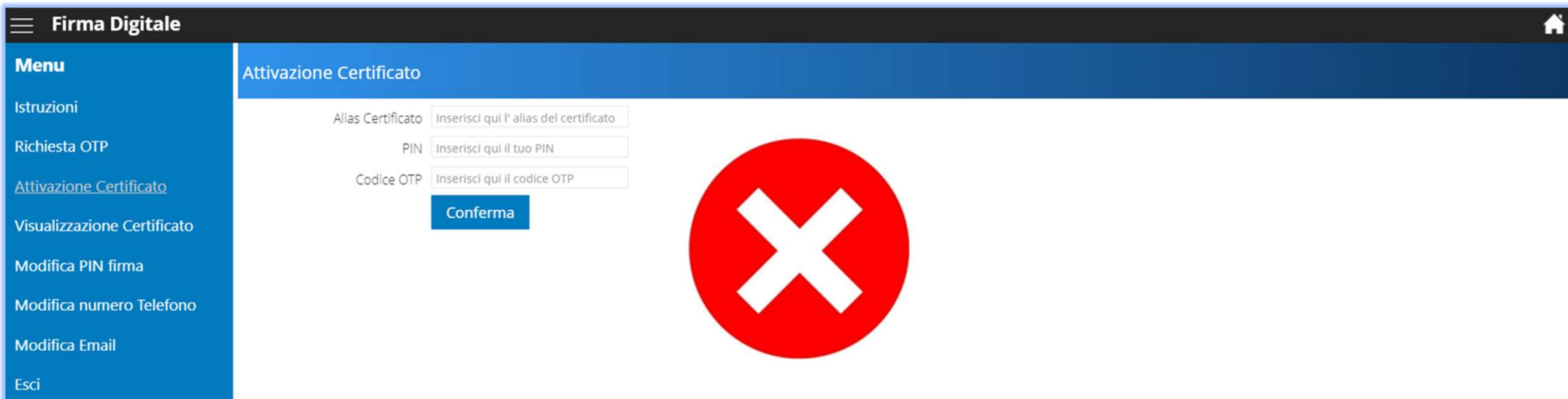
- Alias Certificato:
- Certificato: XXXXXXXXXX
- Intestato a: XXXXXXXXXX
- Stato: ATTIVO
- Valido: dal x al x
- Conferma button



## Possibili errori durante l'attivazione

Durante la fase di attivazione è possibile riscontrare questa tipologia di errori:

- **Invalid OTP:** il codice OTP non è stato inserito correttamente
- **Certificato non intestato all'utente loggato:** non è stato digitato correttamente l'ALIAS del certificato
- **Invalid PIN:** il PIN non è stato inserito correttamente
- **PIN Locked:** il PIN è stato sbagliato per 3 volte consecutive e rimarrà bloccato per 10 minuti circa

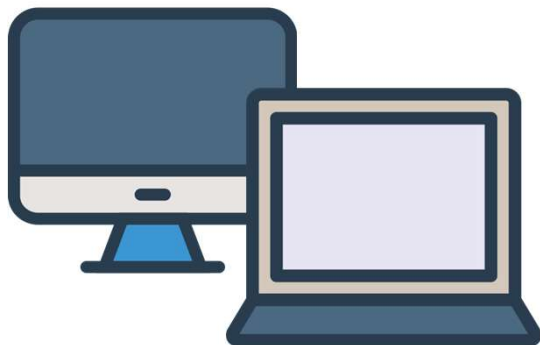


The screenshot shows the 'Firma Digitale' web application interface. The main content area is titled 'Attivazione Certificato' and contains three input fields: 'Alias Certificato' (placeholder: 'Inserisci qui l' alias del certificato'), 'PIN' (placeholder: 'Inserisci qui il tuo PIN'), and 'Codice OTP' (placeholder: 'Inserisci qui il codice OTP'). Below these fields is a blue 'Conferma' button. A large red circle with a white 'X' is overlaid on the right side of the form, indicating an error. The left sidebar contains a 'Menu' with options: Istruzioni, Richiesta OTP, Attivazione Certificato (highlighted), Visualizzazione Certificato, Modifica PIN firma, Modifica numero Telefono, Modifica Email, and Esci.





## Utilizzo del Certificato di Firma



La **Firma Automatica** è sempre associata all'Organizzazione a cui appartiene il Titolare del certificato e può essere utilizzata *solo all'interno degli applicativi Zucchetti*

 **ZUCCHETTI**Store



ZucchettiCertifica FirmaCheck

La **Firma Remota** può essere senza limitazioni o prevedere specifici limiti d'uso e può essere utilizzata tramite il *software gratuito FirmaCheck*, disponibile su Zucchetti Store <https://www.zucchetti.it/store/cms/firmacheck-pro/553-firmacheckpro-descrizione.html>



© Copyright by Zucchetti – 2022

Diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento, totale o parziale, con qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i paesi.

L'elaborazione dei testi, anche se curata con scrupolosa attenzione, non può comportare specifiche responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezze.